



Universidade Federal do Amazonas
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
Departamento de Assistência Estudantil
Centros Acadêmicos



I Semana do Estudante UFAM (Resultados da Enquete)



DO QUE SE TRATA?

É resultado de uma parceria entre os centros acadêmicos da Universidade e o Departamento de Assistência Estudantil (Daest), vinculado a Pró-reitoria de Gestão de Pessoas (Progesp), com objetivo de ouvir e levantar a discussão acerca das demandas estudantis, oferecendo uma plataforma na qual os alunos terão a oportunidade de expor suas opiniões acerca dos serviços prestados pela instituição, em especial aos serviços de alimentação e transporte, e propor ações para o aprimoramento desses serviços.

PÚBLICO ALVO?

Alunos dos cursos de Graduação e Pós-Graduação das Unidades da Capital.

ESTRUTURAÇÃO DA ENQUETE

Linha de Ônibus Integração

Restaurantes Universitários

30 questões:
29 de múltipla
escolha e 1
discursiva

Whatsapp

Facebook

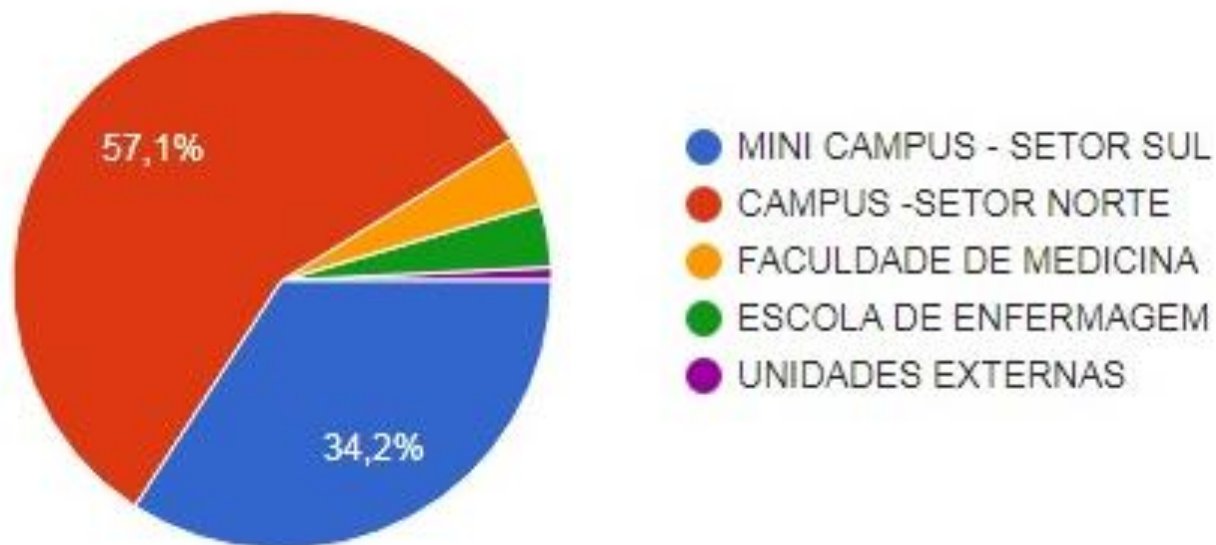
Divulgação
Pontual

Disponibilizada na plataforma
Google às 20:00 do dia 01/08 e
encerrada às 12:00 dia 07/08.

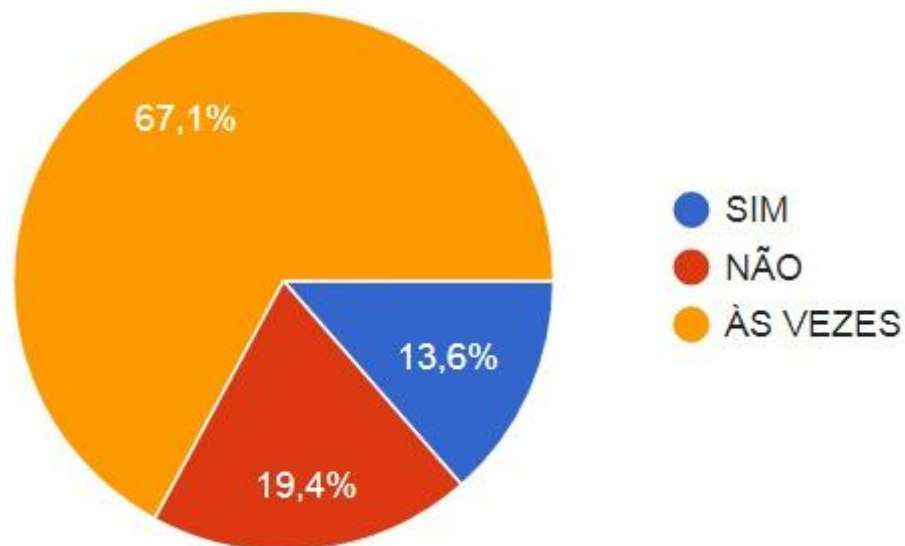
(1.276 respostas registradas)

15 QUESTÕES

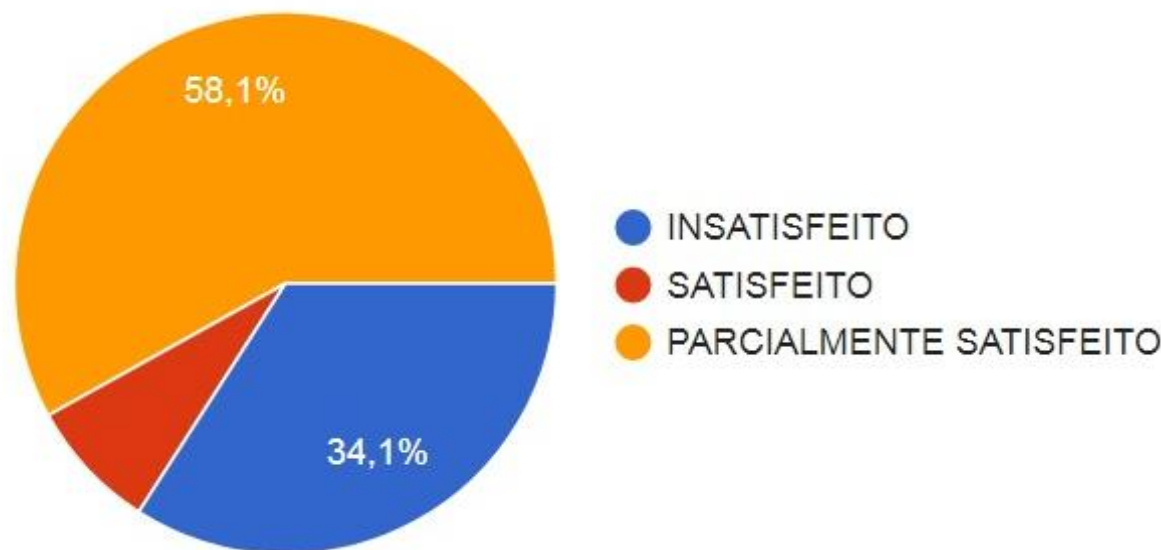
1. Em qual Restaurante Universitário você geralmente faz suas refeições?



2. Os serviços prestados no Restaurante Universitário desse setor são satisfatórios?



4. Você está satisfeito com as refeições servidas no desjejum, almoço e jantar? Sugestão de melhorias? Quais?

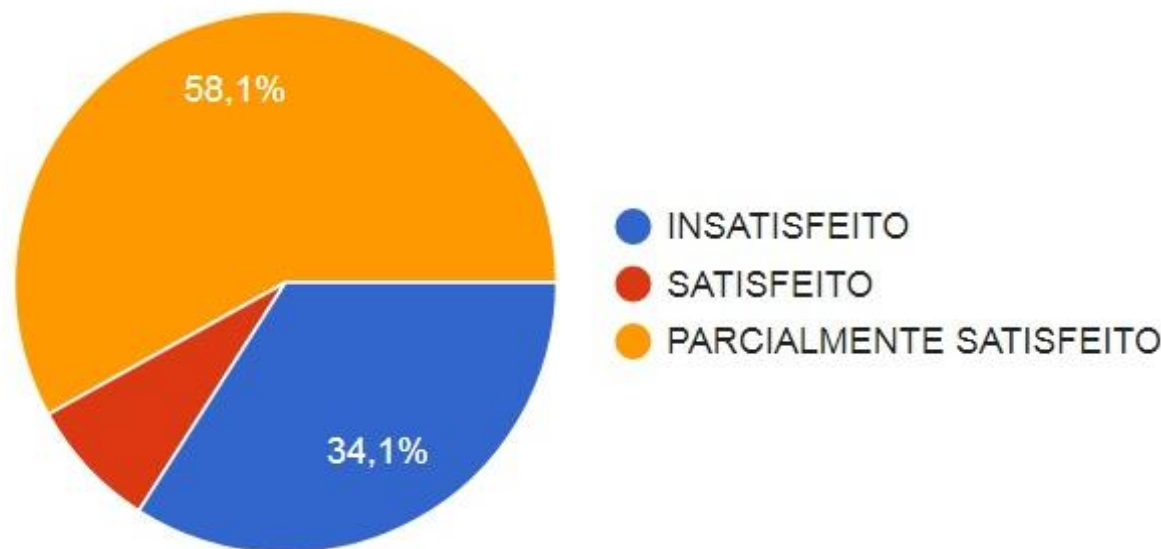


(...) “Variar no cardápio, escolher sobremesas com maior variedade de frutas, incluir principalmente lasanha, carne de qualidade, sem muitos nervos e ossos”. (...)

“Desjejum poderia ter mais opções de itens. E o almoço deveria seguir o cardápio que o restaurante divulga, seguir em todos os horários. Muitas vezes o cardápio permanece só que em determinado horário e depois improvisam servindo qualquer coisa”.

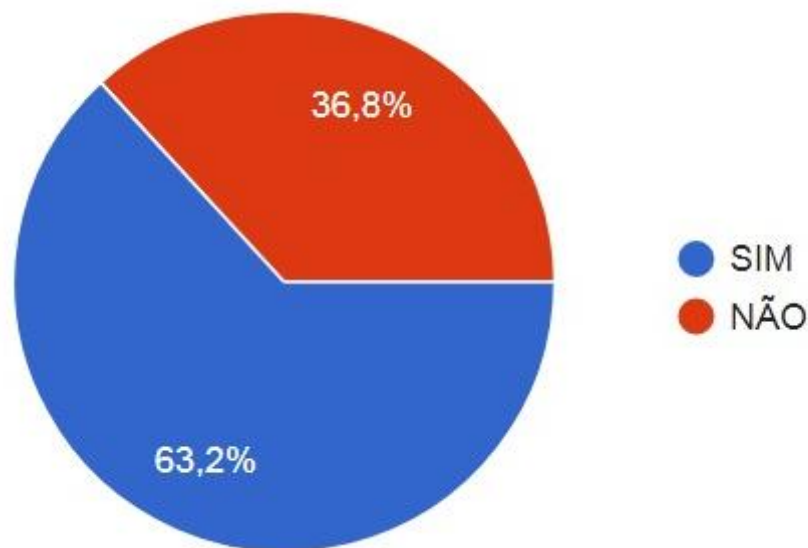
“Poderia incluir uma máquina para que pudessem ser feitas avaliações periódicas acerca da satisfação dos estudantes”.

4. Você satisfeito com as refeições servidas no desjejum, almoço e jantar? Sugestão de melhorias? Quais?



“Em relação à opção vegetariana: variar um pouco mais, estou simplesmente cansado de tanta berinjela (mesmo porque não como berinjela) e de vez em quando soja (com berinjela). Sempre é berinjela com alguma coisa e isso simplesmente não é agradável. Outra sugestão interessante seria colocar a opção vegetariana como realmente uma opção, como em muitas universidades, e não como uma obrigação. Visto que uma pessoa para comer o prato vegetariano é obrigada a estar em uma lista e ninguém além das pessoas da lista pode pegar. Isso é ruim, pois pessoas podem querer experimentar ser vegetariano, outras podem deixar de ser, e com essa lista essa mobilidade é prejudicada”.

8. Você acha que há diferenças nos serviços prestados pelos Restaurantes Universitários? Se sim, quais?



“Acho que o RU do mini campus deveria ser do mesmo nível da faculdade de medicina e enfermagem. Como estudante de medicina, acho que todos os alunos deveriam ser tratados de modo equivalente. Obs: deveriam anexar jantar no Ru da faculdade de medicina assim como tem nos outros RUs”.

“A proteína geralmente é diferente do campus para o de Medicina. Se todos somos pessoas que conquistamos o nosso lugar na universidade com luta, deveríamos ser tratados da mesma forma”.

“Limpeza, comida (variedade e qualidade), espaço e a simpatia dos funcionários”.

9. Você já teve acesso ao contrato que rege os serviços prestados nos Restaurantes Universitários?

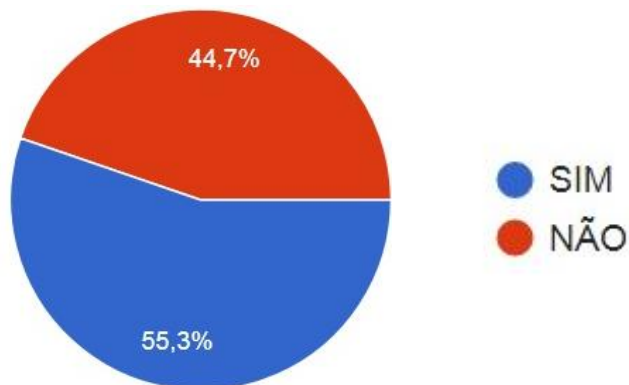


- ✓ Importância do conhecimento desses dispositivos;
- ✓ Papel dos Centros Acadêmicos;
- ✓ Criação de um **Núcleo de Aconselhamento Estudantil**;

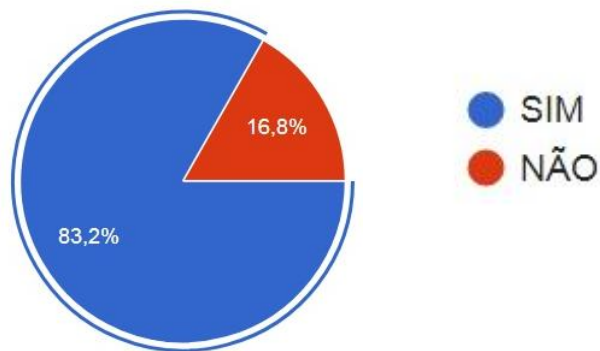
10. Em sua opinião, a estrutura física do R.U é compatível com as políticas de acesso a pessoas com deficiência?



12. Em sua opinião, existe algum dia da semana em que o R.U esteja mais lotado do que os outros?

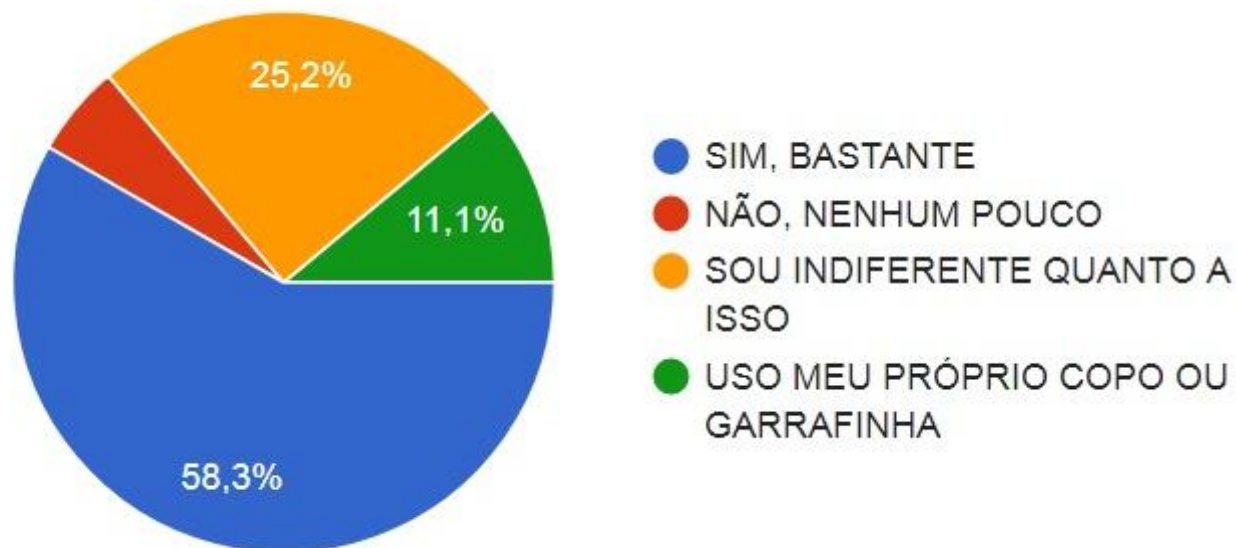


13. Você acha que existe desperdício de comida nos Restaurantes Universitários? Se sim, que medidas podem ser adotadas para resolver esse problema?

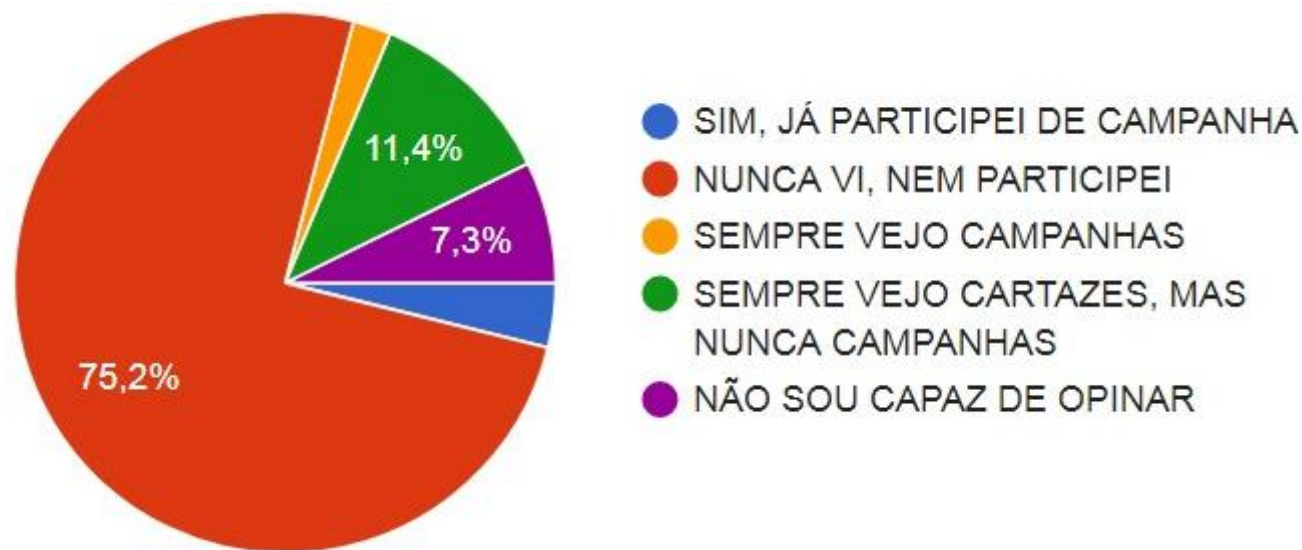


(...) “Preparar o alimento de forma adequada e correta, há desperdício maior devido a insatisfação em relação à comida. Já peguei alimento cru e tive que jogar fora”.

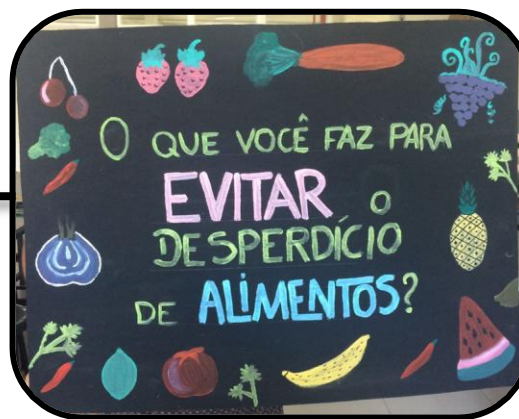
16. Você se preocupa com a quantidade de copos descartáveis usados durante a semana nos R.U?



17. Você já viu ou participou de campanhas de sensibilização da comunidade universitária acerca de descartáveis e desperdício de comida nos restaurantes universitários?



Projeto: Os 10 mandamentos do RU (Mini Campus)



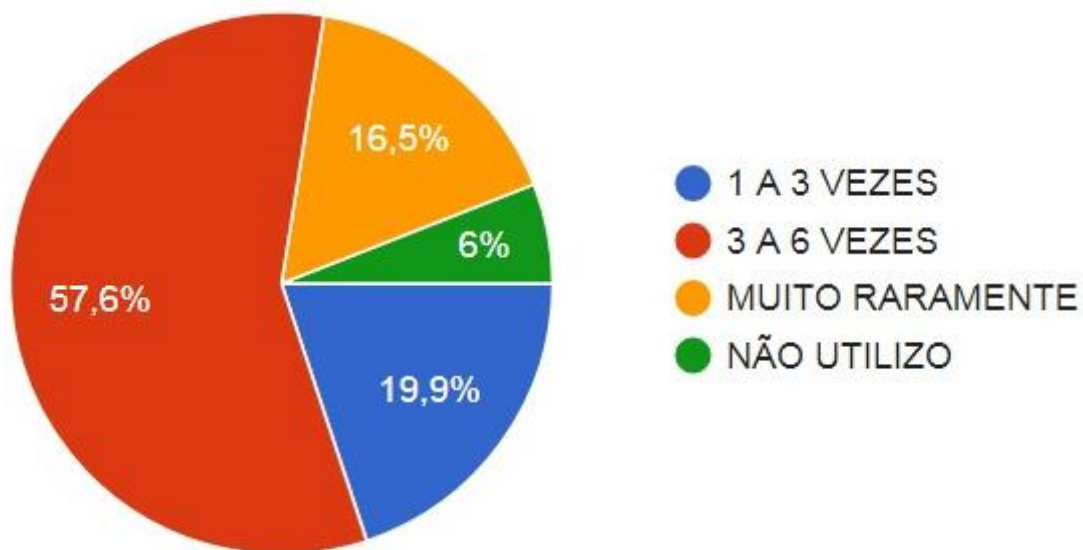
18. Caso a universidade lhe oferecesse um copo personalizado (com a logo da instituição, feito em material plástico resistente e durável) para eliminar a utilização dos descartáveis, você o utilizaria?



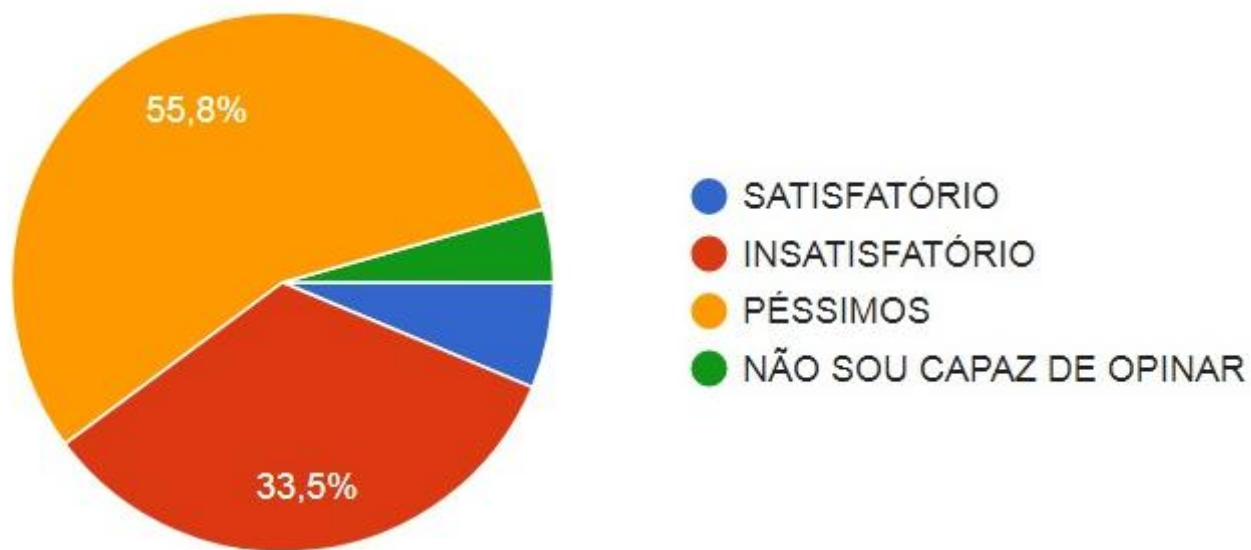
20. Você tem conhecimento acerca do valor TOTAL que é pago pelo seu ticket de desjejum, almoço e jantar?



21. Durante a semana, com que frequência você utiliza a linha de ônibus Integração?



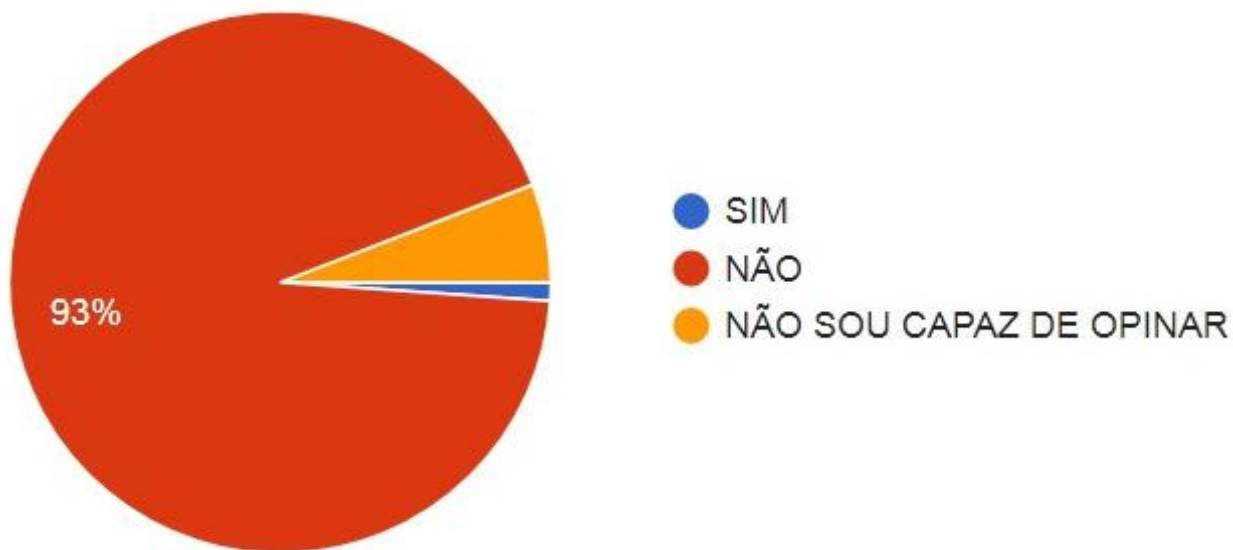
22. Como você avalia a estrutura física dos veículos (portas, assentos, janelas) que prestam serviço de Integração na UFAM?



24. A quantidade de ônibus Integração UFAM circulantes é suficiente para atender a comunidade universitária?



25. Em sua opinião, a linha de ônibus Integração UFAM está em boas condições para transportar em segurança pessoas cadeirantes?



29. Você participaria de um mutirão de limpeza do ônibus Integração UFAM, caso ele fosse realizado?



30. Você gostaria de sugerir alguma mudança nesses serviços para sua melhoria, realizar alguma campanha ou fazer alguma denúncia? Gostaríamos muito de saber quais são seus anseios e suas propostas para resolução desses problemas (caso as questões anteriores não tenham contemplado algum questionamento seu, por favor, comente aqui).

Fiscalização das atividades das empresas prestadoras de serviços na instituição.

Melhorias nas opções de compra de ticket e rapasse de troco.

Aumento do número da frota, principalmente nos horários de pico da manhã, tarde e noite.

Empatia dos funcionários na realização de suas funções, atendendo com decoro e respeito a comunidade universitário nesses recintos (RU e Integração).

DISCURSOS PRESENTES NA PESQUISA

1: (...) “ Acho que poderiam colocar nas paradas de ônibus do campus , mini- campus e também na parada de entrada da universidade ,um painel com os horários de saída e chegada de cada linha de ônibus que circulam dentro da universidade. Assim os alunos terão uma noção do tempo de espera do transporte e se a empresa está atendendo normalmente a comunidade acadêmica”.

2: (...) “Gostaria que houvesse maior preocupação em relação ao alimento servido no RU, no que diz respeito a qualidade do alimento, de forma satisfatória e de acordo com as necessidades nutricionais”. (...)

3: (...) “É claro que a linha integração é a de maior impacto sobre os alunos. No entanto é importante rever as outras linhas também, mais que isso, seria bom aumentar a quantidade de linhas (colocar, por exemplo, algum outro ônibus que passe por cada terminal além dos ônibus que já temos na ufam)”. (...)

4: “Os ônibus não deveriam ser sucateados. Há alguns assentos quebrados, ferro exposto e ônibus muito velhos, além de sempre estarem lotados nos horários de pico a ponto dos estudantes ficarem pendurados nas portas, colocando a segurança dos mesmos em risco”. (...)

5: “Reforma e limpeza dos veículos e uma acessibilidade maior para uso de portadores de necessidades especiais”.

6: “No caso do integração, é dever da prestadora de serviços disponibilizar ônibus com capacidade de realizar os serviços requeridos, assim como devidamente higienizados. Não cabendo aos alunos ter que limpá-los. Cabendo a Ufam a fiscalizar o serviço, assim como realizar pesquisas com os usuários”.

Para Finalizar...

7: (...) “Acredito que a opinião dos alunos conta muito, mas acredito também que seria de extrema importância ouvir a categoria dos trabalhadores que atuam nesses seguimentos (Integração e RU), saber se as condições de trabalho são apropriadas para eles, pois se estiverem se sentindo bem no ambiente de trabalho eles com certeza serão mais produtivos, afinal eles fazem a nossa comida e tem o dever de nos transportar em segurança por todo o campus. Se eles se sentirem bem em seu ambiente do trabalho, os alunos vão colher esses benefícios; não haverá mais desperdício de comida, pois elas serão preparadas com dedicação e amor dando sabor as refeições. Os motoristas serão mais pacientes e não colocarão em risco a segurança e a integridade física dos estudantes, aguardando a entrada e saída dos mesmos do ônibus integração. Deveriam fazer campanhas de sensibilização da comunidade para respeitar as pessoas idosas e deficientes que utilizam o integração. Somos a mudança que queremos, espero que mais ações como essas sejam desenvolvidas e coloquem em pauta discussões acerca de Saúde, Segurança e Locais de Descanso para os alunos (pois muitos ficam na universidade por mais de 10 horas diárias). E por favor, conversem com a SMTU para que ela libere o 125 para fazer integração do INPA até a UFAM, isso ajudaria e muito a "desafogar" o integração e melhoraria SIGNIFICATIVAMENTE o serviço.

#somostodosufam”.